



Olemme koko Suomen mittakaavassa täysin ainutlaatuinen, kolmannen sektorin toimija. Palvelemme kaikkeen avustamiseen liittyvissä asioissa.

Toimimme Varsinais-Suomessa ja Satakunnassa vapaaehtoistoiminnassa ja henkilökohtaisen avun sektoreilla.

Teemme tiivistä yhteistyötä eri toimijoiden kanssa.

Meitä on lähes 30 ammattilaista, jotka teemme tätä työtä sydämellä!



Yhteistyötä yli rajojen
– avustajakeskus.fi –

AVUSTAJAKESKUKSEN VAPAAEHTOISTOIMINTA

- Vapaaehtoinen toimii **tavallisen ihmisen tiedoin ja taidoin**
- Vapaaehtoinen **valitsee itse ne tehtävät**, joita hän haluaa tehdä
- Vapaaehtoistoiminta on **vakuutettu**
- Vapaaehtoinen **ei korvaa ammattilaisten tekemää työtä** (ei siis kodinhoidollisia, sairaanhoidollisia tehtäviä eikä omalla autolla kuljettamista)
- Avustajakeskuksessa on vapaaehtoisia n. 660, joista myös muistikavereita 273 (vuonna 2024). Vapaaehtoisten keski-ikä on 56 vuotta.
- Asiakkaiden keski-ikä 83 vuotta (vuonna 2024)



AVUSTAJAKESKKESEN VAPAAEHTOISTOIMINNAN TAVOITTEET

- Avustajakeskuksen vapaaehtoistoiminta tukee **asiakkaita, joilla on liikunta-, näkö- ja/tai kehitysvamma sekä muistiasiakkaita**
- Tuellamme toteutetaan vuosittain yli 10 000 vapaaehtoiskontaktia Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella
- **Toiminnallisuus ja asiakkaan osallistuminen** on osana Avustajakeskuksen vapaaehtoistoimintaa, joten esimerkiksi kaupassa käynnit tehdään yhdessä asiakkaan kanssa



VAPAAEHTOINEN AVUSTAJA, YKSITTÄINEN KÄYNTI

Avustajahaku tulee jättää **kolme (3) arkipäivää ennen tarvetta.**

- Yksittäinen käynti voi olla, esimerkiksi asiointikäynti lääkäriin, optikolle, parturiin, kauppaan, torille, tapahtumaan, juhliin...
- Käyntiin liittyvät **tiedot kannattaa antaa mahdollisimman tarkasti** – se helpottaa vapaaehtoisen hakua sekä vapaaehtoisena toimimista käynnillä
- **Selvitä etukäteen**, miten kohteeseen kuljetaan ja miten se maksetaan tai sisältyykö käyntiin, esimerkiksi sisäänpääsy- tai lippukuluja
- Asiakas maksaa vapaaehtoiselle **7 € kulukorvauksen käteisellä** (mielellään tasaraha), mikäli toisin ei ole etukäteen sovittu



VAPAAEHTOINEN AVUSTAJA, SÄÄNNÖLLINEN KÄYNTI

- Vakituinen käynti on säännöllistä, esimerkiksi ulkoilua tai harrastamista
- Asiakas ja vapaaehtoinen **sopivat keskenään käynnit ja tapaamisaikataulut**
- Vapaaehtoinen käy kerran viikossa tai harvemmin
- Asiakas maksaa joka käynniltä **7 € kulukorvauksen käteisellä** (mielellään tasaraha), mikäli toisin ei ole sovittu
- Avustajahakuun liittyvät tiedot ja **toiveet** kannattaa antaa mahdollisimman tarkasti – se helpottaa tehtävään sopivan vapaaehtoisen löytämistä



VAPAAEHTOINEN MUISTIKAVERI

- Kohderyhmänä ovat kotona asuvat muistiasiakkaat
- Muistikaverin käynnit ovat säännöllisiä, kerran viikossa tai harvemmin
- Muistikaverin kanssa asiakas voi tehdä hänelle **tärkeitä asioita kotona tai kodin ulkopuolella**, esimerkiksi ulkoilla, harrastaa, pelata tai kuunnella musiikkia
- Vapaaehtoisen muistikaverin välitykseen kuuluu **muistiohjaajan kotikäynti**, jossa sovitaan esimerkiksi muistikaverin tehtävät sekä kulukorvauskäytännöt
- Vapaaehtoisten muistikaverien välitys on tauolla yleensä heinäkuun ajan Varsinais-Suomessa ja Satakunnassa



TILATESSASI ASIAKKAAN PUOLESTA:

- Tarkista, että asiakas on **myös itse halukas ottamaan** vapaaehtoisen avustajan tai muistikaverin
- Ilmoita asiakkaalle **etukäteen** 7€:n kulukorvauksesta / käynti (mielellään tasaraha)
- Ilmoita, hoitaako asiakas **raha-asioita itsenäisesti vai onko hänellä edunvalvonta**



MITEN VAPAAEHTOISTA HAETAAN?

Vapaaehtoista avustajaa haetaan **viimeistään kolme (3) arkipäivää ennen tarvetta (yksittäiset käynnit)**. Arkipäiviä ovat päivät maanantaista perjantaihin pois lukien arkipyhät.

-> soita palvelunumeroon 02 251 8549 ma-to klo 9–12 tai

-> täytä välitysyhteydenottolomake:

<https://www.avustajakeskus.fi/haen-avustajaa/haen-vapaaehtoista-avustajaa>



Yhteistyötä yli rajojen
– avustajakeskus.fi –

VAPAAEHTOISKEIKKOJEN VÄLITYS

Asiakkaalta, hänen läheiseltään, kotihoidolta tms. kysytään vapaaehtoistoimintaan liittyvät oleelliset tiedot:

- asiakkaan yhteystiedot ja syntymävuosi
- avustamisen tarve: vamma/sairaus, apuvälineet, muisti, muut tarpeelliset tiedot
- mitä, missä ja milloin ja kuinka pitkään
- Avustajakeskuksen palveluohjaaja kertoo kulukorvauksesta ja vapaaehtoistoiminnan rajoista



YHTEYSTIEDOT



www.avustajakeskus.fi



Palvelunumero **02 251 8549**

MA-TO klo 9-12 **Avustajavälitys**
MA-TO klo 13-15 Ohjaus ja neuvonta,
ilmoittautumiset, työpaikkojen tiedustelut



avustajakeskus@avustajakeskus.fi

Lounais-Suomen Avustajakeskus



Facebook



Instagram



Youtube



Yhteistyötä yli rajojen
– avustajakeskus.fi –